

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH SIMPANG RENGAM
PENGAL 1 BAGI BULAN JANUARI HINGGA JUN 2024**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENGUKURAN PENCAPAIAN BULANAN	BAHAGIAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		CATATAN/ JUSTIIKASI
				JUMLAH	PERATUSAN	JUMLAH	PERATUSAN	
1	Memastikan notifikasi aduan diberikan dalam tempoh 24 jam.	Notifikasi audan kepada pengadu dalam tempoh 24 jam	UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN KORPORAT	144	100%	-	-	Maklum balas diberikan melalui saluran whatsapp atau Sistem pengurusan Aduan (SISPAA) MDSR
2	Layanan di kaunter akan diberikan selewat-lewatnya 30 minit selepas nombor giliran dikeluarkan	Layanan di kaunter kepada pelanggan selewat-lewatnya 30 minit		10,325	100%	-	-	Jumlah pelanggan di kaunter sepanjang bulan Januari sehingga Jun 2024
3	Memastikan lesen perniagaan dan iklan:	Lesen tidak berisiko akan dikeluarkan dalam tempoh 1 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	JABATAN PELESENAN	80	100%	-	-	80 Permohonan lesen tidak berisiko diterima
		Lesen berisiko akan dikeluarkan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.		9	100%	-	--	permohonan lengkap diterima adalah setelah mendapat ulasan jabatan teknikal yang terlibat untuk aktiviti /jenis lesen dipohon
4	Pelan-pelan permohonan yang diluluskan akan	Pelan Kebenaran Merancang	UNIT OSC	8	100%	-	-	Kategori Besar A - 300 Hari

	diperakukan dalam tempoh sebagaimana berikut	(Kategori A dan B) : 98 hari						Kategori Besar B - 115 Hari Kategori Sederhana - 99 Hari Kategori Kecil - 86 Hari
		Pelan Kejuruteraan : 92 hari		5	100%	-	--	-
		Pelan Bangunan : 92 hari		8	100%	-	-	-
		Pelan Lanskap : 98 hari		0	100%	-	-	Tempoh Maksima Kelulusan 86 Hari
5	Memastikan semua permohonan Pelan Bangunan MDSR diberi keputusan sewelatnya 92 hari bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima.		PERANCANG	8	100%			
			KEJURUTERAAN	5	100%			
			KAWALAN BANGUNAN	8	100%			
			LANDSKAP	0	100%			
6	Memastikan semua tuntutan pembayaran dijelaskan dalam tempoh 14 hari dari tarikh tuntutan yang lengkap diterima oleh Jabatan.	Memastikan semua tuntutan pembayaran dijelaskan dalam tempoh 14 hari dari tarikh tuntutan yang lengkap diterima oleh jabatan	JABATAN KEWANGAN	637	99.22%	5	0.78%	
7	Pengeluaran bil cukai taksiran dalam masa 4 minggu sebelum bermulanya penggal baharu.	Buku rekod penghantaran bil cukai taksiran penggal pertama 2024	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	16638 (2,095 - POS, 14,543 - HANTAR)	100%	-	--	Bil Penggal 1/2023 dijana pada November 2023
8	Memastikan perkhidmatan kawalan wabak denggi kepada warga kawasan	Aktiviti semburan kabus diambil tindakan 72 jam	JABATAN KESIHATAN AWAM	2	100%	--	-	

	Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) melalui aktiviti semburan kabus diambil tindakan 72 jam setelah menerima arahan.	setelah menerima arahan						
9	Memastikan aktiviti-aktiviti pembangunan sosial kemasyarakatan, dilaksanakan 24 kali setahun mengikut bilangan Ahli Majlis yang dilantik.	Program Gerak Mesra Johor Bersih	JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT	10	41.6%	-	-	Program dijalankan bagi setiap zon Ahli Majlis (24 zon) sepanjang tahun 2024